



VILLA LOTUS

inzicht | transformatie | heling

Algemene voorwaarden

Villa Lotus – praktijk voor persoonlijke ontwikkeling en transformatie

Eigenaar: Miranda Mulders

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten, groepsbijeenkomsten en ceremonies die worden aangeboden door Villa Lotus.
 2. Door het maken van een afspraak, het boeken van een dienst of deelname aan een aanbod verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
 3. De voorwaarden zijn voorafgaand aan het boeken in te zien via de website en op verzoek digitaal beschikbaar.
-

2. Aard van de begeleiding

1. Villa Lotus biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, verwerking en transformatie.
 2. De begeleiding is complementair van aard en vervangt geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg.
 3. Er worden geen diagnoses gesteld en geen medische of psychologische behandelingen uitgevoerd.
 4. Deelname aan de begeleiding gebeurt vrijwillig.
-

3. Eigen verantwoordelijkheid

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, processen en handelen, zowel tijdens als na sessies, groepen en ceremonies.
 2. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over relevante lichamelijke, mentale en emotionele omstandigheden.
 3. Bij ernstige psychische klachten (zoals psychoses, suïcidaliteit of zware psychiatrische problematiek) wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met een huisarts of behandelaar.
 4. Villa Lotus behoudt zich het recht voor begeleiding te weigeren of te beëindigen wanneer deelname niet passend of verantwoord wordt geacht.
-

4. Individuele sessies en groepsbijeenkomsten

1. Villa Lotus biedt zowel individuele sessies als kleine groepsbijeenkomsten aan.
 2. Bij deelname aan groepsbijeenkomsten blijft iedere deelnemer verantwoordelijk voor het eigen proces en het bewaken van persoonlijke grenzen.
 3. Wat door deelnemers binnen een groep wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
 4. Villa Lotus is niet verantwoordelijk voor wat deelnemers buiten de groep met deze informatie doen.
-

5. Ceremonies en gebruik van plantmedicijnen

1. Villa Lotus organiseert ceremonies en verdiepende bijeenkomsten gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en transformatie.
 2. Deelname aan ceremonies is vrijwillig en geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
 3. Indien tijdens ceremonies gebruik wordt gemaakt van plantmedicijnen, zoals onder andere magische truffel, rapé, cacao, blauwe lotus of andere vergelijkbare middelen, gebeurt dit uitsluitend op vrijwillige basis.
 4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van de lichamelijke en psychische geschiktheid voor deelname en voor het vooraf melden van relevante omstandigheden, zoals zwangerschap, psychische klachten, medicatiegebruik of middelengebruik.
 5. Ceremonies zijn geen medische, psychologische of psychiatrische behandelingen en vervangen geen reguliere zorg.
 6. Villa Lotus en de begeleider kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van deelname aan ceremonies waarbij gebruik wordt gemaakt van plantmedicijnen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

6. Gebruik van ondersteunende methoden en AI-technologie

1. Binnen de praktijk worden verschillende methoden ingezet, afgestemd op de hulpvraag en het proces van de cliënt.
 2. Deze methoden zijn ondersteunend en gericht op inzicht, bewustwording en integratie. Resultaten kunnen per persoon verschillen en worden niet gegarandeerd.
 3. Villa Lotus kan gebruikmaken van ondersteunende digitale hulpmiddelen, waaronder AI-technologie, ter ondersteuning van reflectie, verslaglegging, structureren van inzichten, voorbereiding en communicatie.
 4. Deze ondersteuning vervangt nooit het professionele oordeel of de persoonlijke begeleiding. De verantwoordelijkheid voor de inhoud en begeleiding blijft te allen tijde bij Miranda Mulders.
-

7. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Persoonlijke informatie die tijdens sessies of ceremonies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
 2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor begeleiding en administratieve doeleinden van Villa Lotus.
 3. Informatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.
-

8. Afspraken, betaling en annulering

1. Afspraken en deelname worden vooraf geboekt via het online boekingsstelsel.
2. Betaling vindt voorafgaand aan de sessie of deelname plaats via het online boekingsstelsel.

Annulering door de cliënt

3. Bij annulering of verplaatsing van een afspraak worden altijd boekings- en/of transactiekosten in rekening gebracht.
4. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak, of bij niet verschijnen, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
5. Bij annulering eerder dan 48 uur vóór de afspraak bestaat geen recht op restitutie. Uitsluitend indien Villa Lotus de gereserveerde tijd opnieuw kan benutten, kan naar eigen inzicht worden besloten tot (gedeeltelijke) restitutie. Boekings- en transactiekosten worden niet terugbetaald.

Groepen en ceremonies

6. Voor groepsbijeenkomsten en ceremonies gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als voor individuele afspraken, ongeacht het aantal deelnemers.
7. Ook bij ceremonies waarbij één deelnemer aanwezig is, wordt tijd en voorbereiding gereserveerd en kan bij annulering sprake zijn van leegstand.
8. Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang, of bij niet verschijnen, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
9. Bij annulering eerder dan 48 uur vóór aanvang bestaat geen recht op restitutie. Uitsluitend indien Villa Lotus de gereserveerde tijd en voorbereiding opnieuw kan benutten, kan naar eigen inzicht worden besloten tot (gedeeltelijke) restitutie. Boekings- en transactiekosten worden niet terugbetaald.

Annulering door Villa Lotus

10. Indien Villa Lotus wegens ziekte of overmacht een sessie, groep of ceremonie moet annuleren, wordt dit zo spoedig mogelijk gecommuniceerd.
11. In dat geval wordt in overleg gekeken of de afspraak kan worden verplaatst.

12. Indien verplaatsen niet wenselijk of mogelijk is, wordt het volledige betaalde bedrag aan de cliënt gerestitueerd.
-

9. Klachten

1. Villa Lotus hecht waarde aan zorgvuldige en respectvolle begeleiding.
 2. Indien een cliënt een klacht heeft over de begeleiding of dienstverlening, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken.
 3. Villa Lotus zal de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en streeft ernaar deze in onderling overleg op te lossen.
 4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
-

10. Aansprakelijkheid

1. Villa Lotus is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deelname aan sessies, groepen of ceremonies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. Deelname aan de aangeboden diensten geschiedt op eigen risico.
 3. Emotionele of lichamelijke reacties die onderdeel zijn van een persoonlijk proces vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
-

11. Minderjarigen

1. Begeleiding van minderjarigen vindt uitsluitend plaats met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
 2. Minderjarigen kunnen, afhankelijk van wat passend is, met of zonder ouder/verzorger aanwezig zijn.
 3. De ouder of wettelijke vertegenwoordiger blijft verantwoordelijk voor het welzijn van het kind buiten de sessies.
-

12. Wijzigingen en toepasselijk recht

1. Villa Lotus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. De meest actuele versie is altijd leidend en beschikbaar via de website.
 3. Op alle diensten en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
 4. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
-

Akkoordverklaring

Door het maken van een afspraak of deelname aan een aanbod verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Privacybeleid

Villa Lotus – praktijk voor persoonlijke ontwikkeling en transformatie

Eigenaar: Miranda Mulders

1. Wie zijn wij?

Villa Lotus is een praktijk voor persoonlijke ontwikkeling en transformatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Villa Lotus verwerkt persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak, deelname aan een sessie of ceremonie, of via contact.

Dit kan onder andere gaan om:

- naam
 - e-mailadres
 - telefoonnummer
 - factuur- en betaalgegevens
 - afspraak- en boekingsgegevens
 - informatie die je deelt in het kader van begeleiding
-

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het plannen en uitvoeren van sessies, groepsbijeenkomsten en ceremonies;
- communicatie rondom afspraken en begeleiding;
- administratieve en financiële afhandeling;
- het zorgvuldig begeleiden en ondersteunen van jouw persoonlijke proces.

3a. Gebruik van digitale ondersteuning en AI

Ter ondersteuning van reflectie, verslaglegging en het structureren van inzichten kan Villa Lotus gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder AI-technologie. Hierbij worden geen volledig identificeerbare persoonsgegevens gedeeld. De begeleiding, interpretatie en verantwoordelijkheid blijven te allen tijde bij Villa Lotus.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Villa Lotus deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor:

- het boekingssysteem
- de betalingsafhandeling
- administratieve verplichtingen

Er worden geen gegevens verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang dit wettelijk verplicht is.

6. Beveiliging van gegevens

Villa Lotus gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende maatregelen om deze te beveiligen.

Gegevens worden opgeslagen in beveiligde systemen en alleen gebruikt wanneer dit nodig is voor begeleiding of administratie.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
 - je gegevens te laten corrigeren
 - je gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
 - vragen te stellen over het gebruik van je gegevens
-

8. Wijzigingen

Villa Lotus behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.